

## Algemene voorwaarden Pladeko Ramen en Deuren B.V.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen u en Pladeko Ramen en Deuren B.V. hierna te noemen Pladeko.

2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.

3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

4. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

### Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes van Pladeko zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; in dat geval heeft de offerte een geldigheidsduur van 30 dagen.

2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer u akkoord gaat met de offerte van Pladeko of Pladeko feitelijk met de werkzaamheden is begonnen.

3. Wijzigingen in de overeenkomst of afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht, wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door Pladeko zijn bevestigd. Wanneer afwijkingen of wijzigingen leiden tot een verhoging in de kosten, is Pladeko gerechtigd deze kosten door te belasten.

4. De door of vanwege Pladeko bij de offerte verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, monsters, prospecti en dergelijke, blijven eigendom van Pladeko en dienen bij het al dan niet tot stand komen van de overeenkomst op verzoek terstond geretourneerd te worden. Deze dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

5. Pladeko behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor. U vrijwaart Pladeko tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de u ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen Pladeko ingesteld worden.

6. Deze stukken door of vanwege Pladeko verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Pladeko.

7. Pladeko staat er niet voor in, dat gezien de snelheid van verandering van het assortiment

en de toepassing van natuurlijke grondstoffen – nabestelde gelijksoortige goederen qua kleur, afmeting en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande leveringen.

8. De door u ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen, prospecti en dergelijke, worden door Pladeko niet teruggegeven of bewaard.

### Artikel 3. Prijs en prijsaanpassing

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Pladeko behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven.

3. Pladeko stelt u tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in euro's.

5. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventuele vervoers- of emballagekosten, tenzij in de offerte of in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld.

### Artikel 4. Annulering

Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Pladeko gemaakt moeten worden en de kosten die Pladeko al heeft gemaakt (waaronder winstderving) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel:

- bij annulering tot 8 dagen voor het bestellen van de materialen door Pladeko: 25 % van de offerte;
- bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor het bestellen van de materialen door Pladeko: 50 % van de offerte;
- bij annulering 1 dag of korter voor het bestellen van de materialen door Pladeko: 100 % van de offerte.

### Artikel 5. Levering

1. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.

2. Het risico van de producten gaat over van Pladeko op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.

3. De producten worden geleverd aan het magazijn van Pladeko.

4. De producten worden door Pladeko bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar

Pladeko de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.

5. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door Pladeko. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.

6. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen komt voor uw rekening vanaf het moment van de levering dan wel vanaf het moment waarop en plaats waar de levering krachtens overeenkomst dient plaats te vinden.

7. De kosten verband houdende met levering van goederen, waaronder in ieder geval tevens begrepen zijn de kosten van vervoer en emballage zijn voor uw rekening tenzij in de overeenkomst schriftelijk anders overeengekomen.

8. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder glaspallets en kozijnbokken, en alle soorten emballage, blijven te allen tijde eigendom van Pladeko. Deze materialen worden twee weken door Pladeko kosteloos aan u ter beschikking gesteld, indien u deze materialen langer onder u houdt zal Pladeko hiervoor kosten in rekening brengen.

### Artikel 6. Constructie, materialen en voorzieningen

1. U draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens u voorgeschreven constructies en werkwijze, alsmede voor de door of namens u gegeven orders en aanwijzingen.

2. Indien materialen of hulpmiddelen, die u ter beschikking heeft gesteld dan wel door u zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben bent u aansprakelijk voor de daarvoor veroorzaakte schade.

### Artikel 7. Meten en Montage

1. U dient zelf de productiematen schriftelijk aan te leveren. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de doorgegeven maten tenzij in de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

2. U moet alle gegevens, die Pladeko nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Pladeko overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn. Pladeko hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van Pladeko.

3. U bent verplicht om de uitvoering van de montagewerkzaamheden door Pladeko

mogelijk te maken onder de volgende voorwaarden:

a. de ruimte, waarin de goederen gemonteerd worden, dient onbelemmerd bereikt te kunnen worden;

b. de betreffende ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de montagewerkzaamheden volledig geschikt te zijn voor montage, zodat Pladeko ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien en voor zover Pladeko alsnog de betreffende ruimte voor montage geschikt dient te maken, geschiedt dit voor uw rekening en risico.

c. elektriciteit dient binnen handbereik te zijn. De kosten van de benodigde energie komen voor uw rekening.

d. de montage zal geschieden op basis van de in de opdrachtbevestiging vermelde afspraken;

e. alle extra kosten, waaronder begrepen de kosten voortvloeiende uit het alsnog geschikt maken van de betreffende ruimte, komen voor uw rekening.

4. Ten aanzien van onze prijsopgave m.b.t. het stellen en bevestigen van ramen, deuren en puin, is door Pladeko gerekend dat het verticale transport op het bouwwerk tot op de stelplaats door de aannemer of u om niet zal geschieden tenzij in de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Al het eventuele benodigde hak-, breek-, metsel-, timmer-, muurboor en/of betonboorwerk, het verwijderen van verontreinigingen op de ramen, deuren en puin en het schoonmaken van glasruiten behoren niet tot de opdracht en dienen door u zelf te worden uitgevoerd.

6. Door Pladeko is gerekend dat de montage ononderbroken in afgeronde dagtaken en zonder wachttijden kan geschieden.

7. Het eventuele herstellen c.q. vernieuwen van waterslagdorpels en vensterbanken zal op basis van nacalculatie worden berekend tenzij in de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Voor schade ontstaan aan stuc-, metsel-, behang- en schilderwerk is Pladeko nooit aansprakelijk.

9. Pladeko gaat er in haar aanbieding vanuit dat de bestaande bouwkundige constructies zelfdragend zijn en/of dat er een lateiconstructie aanwezig is. De kozijnen van Pladeko kunnen geen constructieve sterkte opnemen m.b.t. het doorzakken van metselwerk en/of vloeren. Door Pladeko zijn geen middelen of stempelconstructies opgenomen die deze zetting opvangen.

#### **Artikel 8. Retourneren**

Het is alleen mogelijk een artikel te retourneren wanneer u hiervoor schriftelijke toestemming van Pladeko heeft. Retourzendingen dienen in deugdelijke verpakking op een door Pladeko nader te bepalen adres te worden afgeleverd. Deze retourzendingen zijn volledig voor uw rekening en risico.

#### **Artikel 9. Klachten**

1. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk bij aflevering bij de chauffeur worden gemeld of indien dit niet mogelijk is (binnen twee dagen) schriftelijk aan Pladeko worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Pladeko conform de overeenkomst heeft geleverd.

2. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Pladeko zodat Pladeko in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.

3. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

4. Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde producten kunnen alleen in de garantieperiode geldend worden gemaakt. Deze klacht moet u binnen vijf werkdagen na constatering, schriftelijk aan Pladeko mededelen.

5. Kleine, in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden, afwijkingen kunnen geen grond voor klachten opleveren.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Pladeko geleverde producten blijven eigendom van Pladeko totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.

2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.

3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Pladeko zo snel mogelijk laten weten.

4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Pladeko hierom vraagt, mag Pladeko de polis van de verzekering inzien.

#### **Artikel 11. Garantie**

1. Pladeko staat voor een periode van door de leverancier gegeven garantie na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

2. Als Pladeko erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft Pladeko het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan Pladeko hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als Pladeko binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.

3. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.

4. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door Pladeko geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door Pladeko gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

5. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd.

6. Niet onder de garantie vallen gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:

a. onoordeelkundige of onjuiste behandeling of onderhoud door u;

b. onoordeelkundige opslag door u waardoor het geleverde blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;

c. slijtage welke niet buitensporig is gezien het gebruik dat voor Pladeko voorzienbaar van het geleverde wordt gemaakt;

d. gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn.

7. Elke aanspraak op garantie vervalt indien door u geen garantiebewijs wordt overgelegd dat is gedateerd en ondertekend door Pladeko. Indien voor zover bij het geleverde een garantiebewijs behoort, verstrekt Pladeko het hiervoor bedoelde garantiebewijs bij de levering.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Pladeko verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Pladeko kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.

2. Pladeko kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Pladeko is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.

3. Optioneel als er bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is: Als Pladeko aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Pladeko. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Pladeko slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.

4. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.

5. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Pladeko.

6. De informatie op de internetsite wordt door Pladeko met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Pladeko aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.

7. Pladeko draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.

8. U bent aansprakelijk voor de beschadiging of vermissing van goederen en gereedschappen tenzij de beschadiging of vermissing te wijten is aan grove onachtzaamheid of opzet van Pladeko.

9. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Pladeko nimmer aansprakelijk.

10. Iedere aansprakelijkheid van Pladeko vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u Pladeko niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, Pladeko daarvan schriftelijk in kennis stelt.

#### **Artikel 13. Overmacht**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Pladeko niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Pladeko is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Pladeko.

2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Pladeko, ongevallen bij transport waaronder ook bij gebruik van een heftruck et cetera.

3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Pladeko de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.

4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Pladeko is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 14. Betaling**

1. Pladeko verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 8 dagen na de factuurdatum voldoen tenzij anders vermeld.

2. Wanneer Pladeko in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.

3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Pladeko betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.

4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Pladeko bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Pladeko de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

5. Pladeko heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-) verplichtingen. Ook is Pladeko bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Pladeko laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 15. Opschorting**

1. Pladeko is gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn en onverminderd zijn verder toekomstende rechten ingeval van:

- a. niet/niet-behoorlijke of niet-tijdige nakoming door u, van enige verplichting uit de met Pladeko gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende verbintenis;
- b. gerede twijfel of u in staat bent om aan uw contractuele verplichtingen te voldoen;
- c. faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf.

#### **Artikel 16. Wijzigingen**

1. Pladeko kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.

2. Pladeko kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Pladeko worden voorgelegd.

2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

3. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.